



## **Handvat document**

*Keurmerk Kortdurende GGZ 2025*

## **De CQ-index en schaalscores**

Informatie en implementatie



## Belangrijke informatie vooraf

### **Gebruikt uw organisatie de juiste versie van de CQ-index?**

Voor het Keurmerk Kortdurende GGZ 2025 moet u gebruikmaken van minimaal versie 5.1 van de CQ-index. AKWA GGZ heeft deze cliëntvriendelijke versie van de CQ-index voor de ambulante GGZ en VZ gepubliceerd in september 2020, in november 2020 nog aangevuld met een gewijzigde voorlegger (versie 5.1.a). Daarnaast is sinds mei 2024 de nieuwste versie beschikbaar: versie 6.0. Deze versie is ten opzichte van versie 5.1(a) aangevuld met een aantal optionele thema's.

### **Gebruikt uw organisatie de CQ-index nog helemaal niet?**

Ga hier dan zo snel mogelijk mee aan de slag. In dit document leest u de belangrijkste benodigde informatie.

## Direct naar

- [Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ ambulant?](#)
- [Keurmerk Kortdurende GGZ en de CQ-index](#)
  - [Transparantie op de eigen website: rapportcijfer CQ-index \(norm 2\) »](#)
  - [Continu verbeteren: reflectie op schaalcores CQ-index \(norm 2\) »](#)
- [Hoe krijg ik de \(schaal\)scores van de CQ-index?](#)
  - [Instructies per leverancier »](#)
  - [Handmatig »](#)

---

*Dit document is een leidraad, bedoeld ter ondersteuning van (toekomstige) dragers van het Keurmerk Kortdurende GGZ 2025. Het document beoogt niet volledig te zijn. De informatie is afkomstig uit publiek toegankelijke bronnen.*



## Waar vind ik de CQ-index GGZ en VZ (ambulant)?

Alle keurmerkdragers moeten minimaal versie 5.1 van de CQ-index gebruiken, ontwikkeld door Akwa GGZ (vastgesteld: september 2020). Daarnaast is er recentelijk door Akwa GGZ ook een nieuwe versie gepubliceerd (versie 6.0, vastgesteld: mei 2024) – deze kan ook worden gebruikt. Moet u de CQ-index nog implementeren in uw dienstverlening? Dan raden we u aan direct met de nieuwste versie aan de slag te gaan.

De CQi is vrij te gebruiken en te vinden in de ROM bibliotheek van Akwa GGZ. U kunt de nieuwste versie (versie 6.0) van de vragenlijst en bijbehorende informatie direct vinden via onderstaande links:

- [Vragenlijst – CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg](#) (pdf)
- [Informatiedocument](#) (pdf) – hierin vindt u informatie over de ontwikkeling, de wijzigingen ten opzichte van de vorige versie en de opbouw van de vragenlijst

Maakt u gebruik van een (software)pakket voor het afnemen van vragenlijsten? Dan vindt u de CQ-index waarschijnlijk terug in het aanbod van uw leverancier. Let er ook hier op dat dit minimaal versie 5.1 is (ontwikkeld door Akwa GGZ)!

## Keurmerk Kortdurende GGZ en de CQ-index

Alle GGZ-aanbieders die het Keurmerk Kortdurende GGZ dragen zetten de CQ-index in. Dit past bij de transparante, zelfkritische en cliëntgerichte houding die van Keurmerkdragers wordt verwacht. GGZ-aanbieders die de CQ-index gebruiken, verzamelen actief feedback van cliënten over de eigen zorgverlening. Zij kunnen deze feedback gebruiken om transparant te zijn en verbeteracties in te zetten (norm 2). Als cliëntervaringen op eenduidige wijze worden gemeten, vergroot dat bovendien de mogelijkheid om resultaten van verschillende GGZ-aanbieders met elkaar te vergelijken. Verschillen in resultaten geven inzicht in best practices en verbetermogelijkheden.

De vragen van de CQ-index hebben betrekking op onder meer bejegening, informatievoorziening, samen beslissen en de uitvoering van de behandeling. Het is gebruikelijk om de CQ-index (alleen) aan het einde van een behandeltraject af te nemen.

De CQ-index en de schaalcores zijn onderdeel van norm 2 in het Keurmerk Kortdurende GGZ 2025:

### - **Transparantie op de eigen website: rapportcijfer van de CQ-index**

Als keurmerkdrager moet u actuele, relevante keuze-informatie publiceren op uw website. Deze keuze-informatie is niet alleen belangrijk voor de cliënt maar ook voor de verwijzer. Het onderdeel 'Transparantie' binnen norm 2 gaat over de elementen die in dit kader op uw website moeten staan. Eén daarvan is het gemiddelde rapportcijfer van de CQ index. Dit rapportcijfer moet op uw website te vinden zijn.



- **Continu verbeteren: reflectie op schaa scores CQ-index**

Naast transparantie op de eigen website gaat het er in norm 2 ook om dat u laat zien dat u zelfkritisch bent en continu leert welke verbeteringen aan uw dienstverlening mogelijk zijn. Het Keurmerk geeft hiermee een extra stimulans om in elk geval jaarlijks de gegevens die u verzamelt eens onder de loep te nemen. We vragen u onder andere de diverse schaa scores van de CQ-index op te geven en hierop te reflecteren. Dit zijn de schaa scores Samen beslissen, Bejegening, Informatie behandeling en Uitvoering behandeling. Daarnaast wordt ook het gemiddelde rapportcijfer van de CQi in deze reflectie betrokken.

Er geldt geen vereiste minimale score voor deze schaa scores - het gaat erom dat u de score kent, dat u hierop kunt reflecteren en dat u deze benut voor het verbeteren van uw dienstverlening.

**Ik gebruik de 'oude' versie CQ-index – wat moet ik doen?**

Als keurmerkdrager moet u sinds 1 januari 2021 minimaal versie 5.1 van de CQ-index gebruiken. Indien u deze nog niet gebruikt, verwachten wij dat u de nieuwe versie zo snel mogelijk gaat gebruiken.

## Hoe krijg ik de scores van de CQ-index?

**Instructies per leverancier**

Veel GGZ-aanbieders maken gebruik van een systeem / software om vragenlijsten zoals de CQ-index af te nemen. Met een aantal leveranciers hebben wij samen een specifieke instructie opgesteld om de (schaal)scores van de CQ-index voor uw praktijk/instelling te verkrijgen.

Klik om naar de instructie voor uw leverancier te gaan:

- [Instructie Embloom](#) »
- [Instructie Qualiview](#) »
- [Instructie Praktijkdata Telasoft](#) »
- [Instructie BergOp](#) »
- [Instructie Infinitcare](#) »

Staat uw leverancier er niet bij? Wij raden u aan zelf navraag te doen – bij de meeste leveranciers zijn er mogelijkheden om de resultaten overzichtelijk te verkrijgen. Nadere informatie over het verwerken van 'ruwe CQ-resultaten' (per cliënt) tot schaa scores vindt u hieronder, onder het kopje 'Handmatig'.

**Handmatig**

Als u de CQ-index handmatig afneemt, kost het verwerken van de vragenlijsten en het berekenen van gemiddelden en schaa scores helaas meer werk. Op het internet kunt u diverse systemen vinden waarmee u de CQ-index geautomatiseerd kunt afnemen; u krijgt de resultaten dan meestal in een rapportage teruggekoppeld – wij raden u aan zich hier eens op te oriënteren. De toegevoegde waarde van dergelijke systemen voor het leren en verbeteren binnen uw organisatie is groot.

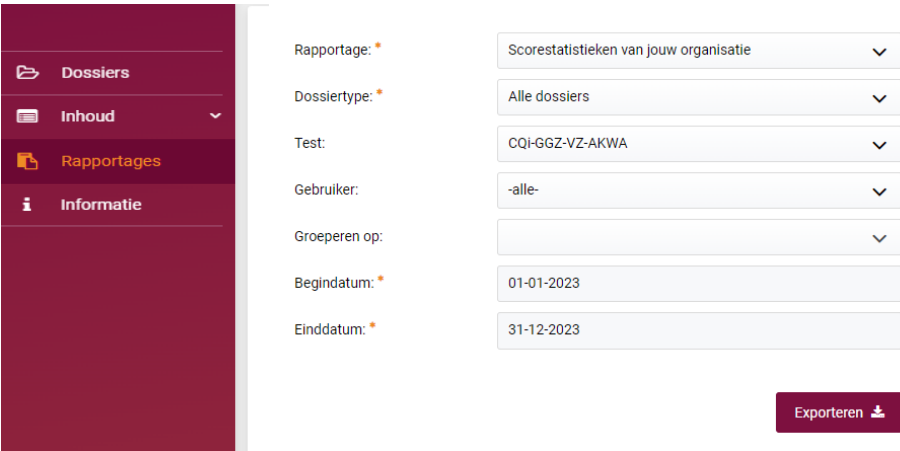


Bij handmatige verwerking kunt u de schaalcores op de volgende manier berekenen (deze stappen gelden bij gebruik van zowel versie 5.1 als de nieuwste versie 6.0 van de CQ-index:

- In het informatiedocument bij de CQ-index is aangegeven welke vragen bij welke schaal horen en hoe de verschillende antwoordopties worden gescoord (welke waarde hieraan toe wordt gekend). U telt van de vragen 1 t/m 10, 12, 13 en 16 per vraag de scores van alle ingevulde vragenlijsten bij elkaar op; lege cellen en/of waardes '99' telt u niet mee => u krijgt per vraag een totaal
- Het totaal per vraag deelt u door het aantal keren dat deze vraag is beantwoord (= het aantal scores dat u heeft opgeteld, dus zónder de waardes 99 en de lege cellen) => u krijgt een gemiddelde score per vraag, deze score is minimaal 1,0 en maximaal 5,0 . Het rapportcijfer, vraag 16, kan variëren van 1,0 tot 10,0.
- U telt de gemiddelde score op de vragen die samen een schaalcore vormen bij elkaar op en deelt deze door het aantal vragen. Een schaalcore heeft altijd een waarde tussen de 1 en de 5:
  - o **schaalcore Bejegening (vraag 1 en 2):** tel de gemiddelde scores van vraag 1 en 2 op en deel door 2
  - o **schaalcore Informatie behandeling (vraag 4 t/m 6):** tel de gemiddelde scores van vraag 4 t/m 6 op en deel door 3
  - o **schaalcore Samen beslissen (vraag 8 t/m 10):** tel de gemiddelde scores van vraag 8 t/m 10 op en deel door 3
  - o **schaalcore Uitvoering behandeling (vraag 12 en 13):** tel de gemiddelde scores van vraag 12 en 13 op en deel door 2




## Instructies per leverancier – Embloom

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>Bij Embloom heeft u meerdere cliënttevredenheidslijsten beschikbaar, waaronder de meest recente versie van de CQI GGZ-VZ-AKWA, waarvan de schaalcores bij KiBG kunnen worden aangeleverd.</p>	<p>De schaalcores die bij KiBG aangeleverd kunnen worden, staan in de standaard beschikbare rapportage <i>Scorestatistieken</i>. U dient hiervoor de volgende stappen te doorlopen:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Login op het Embloom platform via <a href="https://portal.embloom.nl">https://portal.embloom.nl</a></li><li>2. Klik in het linker menu op Rapportages en vul de filters als volgt in:</li></ol>  <p>Voor organisaties is het ook mogelijk om de data per Dossiergroep, Extern locatie-ID of Afdeling te groeperen. Deze filteroptie is niet verplicht om in te vullen en kan dus ook leeg blijven zoals in de bovenstaande afbeelding is te zien.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. In het resulterende Excel-bestand vindt u in de kolom <i>Gemiddeld</i> de scores die u bij KiBG moet aanleveren voor de schalen <i>Bejegening</i>, <i>Informatie behandeling</i>, <i>Samen</i></li></ol>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Embloom via <a href="mailto:info@embloom.nl">info@embloom.nl</a> of 088 – 203 7 203.</p>

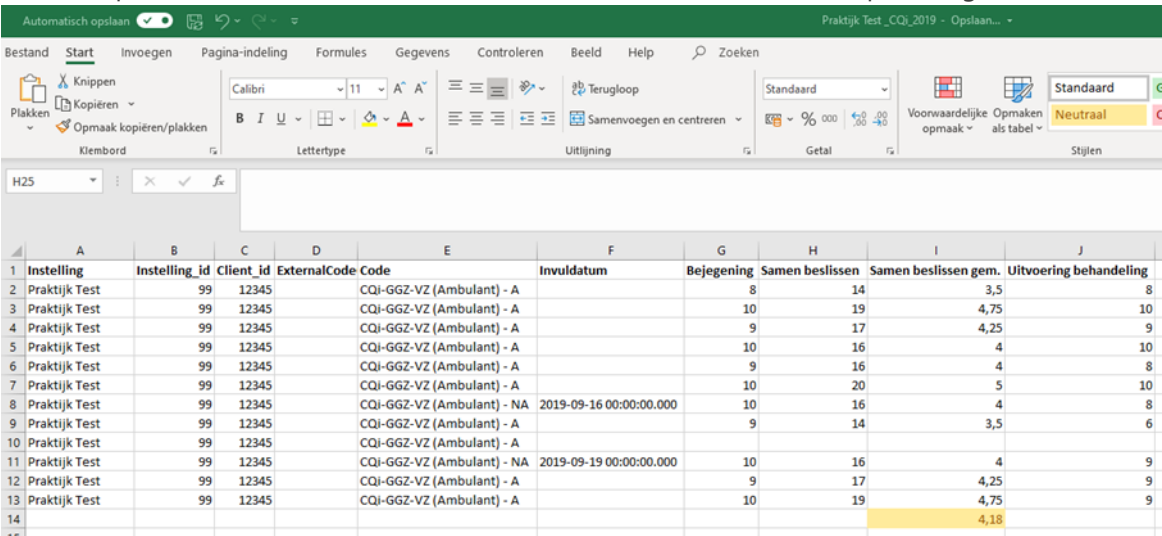


*Beslissen, Uitvoering Behandeling en Rapportcijfer.*

								
Schaal	Schaalscore		Metingen			Cliëntscore		
	Minimaal	Maximaal	Klaargezet	Voltooid (N)	Respons (%)	Gemiddeld	Gemiddeld (%)	Std. Deviatie
Bejegening (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,90	78,00	0,49
Bereikbaarheid behandelaar (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,80	76,00	0,40
Informatie behandeling (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,20	64,00	1,17
Informatie cliëntenorganisaties/zelfhulpgroepen (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,20	64,00	1,17
Samen beslissen (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,60	72,00	0,49
Mogelijkheid betrekken familie of naasten (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	4,00	80,00	0,63
Uitvoering behandeling (1-5)	1,00	5,00	7	5	71,43	3,40	68,00	0,80
Informatie over medicatie (1-5)	1,00	5,00	7	2	28,57	3,50	70,00	0,50
Rapportcijfer (1-10)	1,00	10,00	7	5	71,43	2,60	26,00	2,73
Informatie over vragenlijsten (1-5)	1,00	5,00	7	2	28,57	2,50	50,00	1,50



## Instructies per leverancier - Qualizorg

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie																																																																																																																																																																					
<p>In het Qualiview portaal zijn van de CQi zowel de nieuwste versie van Akwa als de oudere CQi-GGZ-VZ versies beschikbaar.</p> <p>Klanten kunnen zelf bepalen welke versie zij gebruiken.</p>	<p>Online kunnen klanten uitsluitend resultaten inzien op patiëntniveau. Om vanuit daar te komen tot een gemiddelde schaalscore op praktijkniveau dienen veel handmatige handelingen te worden verricht. Klanten kunnen helaas zelf geen rapportages genereren van alle CQi-resultaten binnen de praktijk, maar moeten een verzoek indienen om een rapportage met CQi-scores op geaggregeerd/praktijkniveau te ontvangen. Deze wordt dan binnen enkele werkdagen geleverd.</p> <p>Qualizorg kent een vast Excel-format voor de CQi-rapportage op geaggregeerd niveau. Per gebruikte versie van de CQi is een tabblad in de excel waarin op elke rij een ingevulde vragenlijst is, met beperkte cliëntinformatie, de subschaalscores en de antwoorden op de vragen.</p>  <table border="1"><thead><tr><th></th><th>A</th><th>B</th><th>C</th><th>D</th><th>E</th><th>F</th><th>G</th><th>H</th><th>I</th><th>J</th></tr><tr><th>1</th><th>Instelling</th><th>Instelling_id</th><th>Client_id</th><th>ExternalCode</th><th>Code</th><th>Invuldatum</th><th>Bejegening</th><th>Samen beslissen</th><th>Samen beslissen gem.</th><th>Uitvoering behandeling</th></tr></thead><tbody><tr><td>2</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>8</td><td>14</td><td>3,5</td><td>8</td></tr><tr><td>3</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>10</td><td>19</td><td>4,75</td><td>10</td></tr><tr><td>4</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>9</td><td>17</td><td>4,25</td><td>9</td></tr><tr><td>5</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>10</td><td>16</td><td>4</td><td>10</td></tr><tr><td>6</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>9</td><td>16</td><td>4</td><td>8</td></tr><tr><td>7</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>10</td><td>20</td><td>5</td><td>10</td></tr><tr><td>8</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - NA</td><td>2019-09-16 00:00:00.000</td><td>10</td><td>16</td><td>4</td><td>8</td></tr><tr><td>9</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>9</td><td>14</td><td>3,5</td><td>6</td></tr><tr><td>10</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>11</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td>2019-09-19 00:00:00.000</td><td>10</td><td>16</td><td>4</td><td>9</td></tr><tr><td>12</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>9</td><td>17</td><td>4,25</td><td>9</td></tr><tr><td>13</td><td>Praktijk Test</td><td>99</td><td>12345</td><td></td><td>CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A</td><td></td><td>10</td><td>19</td><td>4,75</td><td>9</td></tr><tr><td>14</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td>4,18</td><td></td></tr></tbody></table>		A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	1	Instelling	Instelling_id	Client_id	ExternalCode	Code	Invuldatum	Bejegening	Samen beslissen	Samen beslissen gem.	Uitvoering behandeling	2	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		8	14	3,5	8	3	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	10	4	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9	5	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	16	4	10	6	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	16	4	8	7	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	20	5	10	8	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - NA	2019-09-16 00:00:00.000	10	16	4	8	9	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	14	3,5	6	10	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A						11	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A	2019-09-19 00:00:00.000	10	16	4	9	12	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9	13	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	9	14									4,18		<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via 0570-820 219 of <a href="mailto:support@qualiview.nl">support@qualiview.nl</a></p>
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J																																																																																																																																																													
1	Instelling	Instelling_id	Client_id	ExternalCode	Code	Invuldatum	Bejegening	Samen beslissen	Samen beslissen gem.	Uitvoering behandeling																																																																																																																																																													
2	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		8	14	3,5	8																																																																																																																																																													
3	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	10																																																																																																																																																													
4	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9																																																																																																																																																													
5	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	16	4	10																																																																																																																																																													
6	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	16	4	8																																																																																																																																																													
7	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	20	5	10																																																																																																																																																													
8	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - NA	2019-09-16 00:00:00.000	10	16	4	8																																																																																																																																																													
9	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	14	3,5	6																																																																																																																																																													
10	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A																																																																																																																																																																		
11	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A	2019-09-19 00:00:00.000	10	16	4	9																																																																																																																																																													
12	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		9	17	4,25	9																																																																																																																																																													
13	Praktijk Test	99	12345		CQi-GGZ-VZ (Ambulant) - A		10	19	4,75	9																																																																																																																																																													
14									4,18																																																																																																																																																														





## Instructies per leverancier - Praktijkdata Telasoft

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>Alleen de meest actuele versie van de vragenlijst <a href="#">CQi Ambulant GGZ &amp; VZ</a> wordt aangeboden.</p>	<p>Het stappenplan voor het genereren van een rapportage is als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ga in Praktijkdata naar Overzichten &gt; Metingen totalen</li><li>2. Selecteer boven in het scherm de gewenste periode en de CQ-index 5.1 / 6.0 vragenlijst Het systeem toont de gemiddelde scores per subschaal en per vraag.</li><li>3. Bereken de gemiddeldes op de volgende wijze:<ul style="list-style-type: none"><li>. Bejegening: deel de score door twee Tabel Subschaal, rij Bejegening, kolom Gemiddelde scores: Eind / 2</li><li>a. Informatie behandeling: deel de score door drie Tabel Subschaal, rij Informatie behandeling, kolom Gemiddelde scores: Eind / 3</li><li>b. Samen beslissen: deel de score door drie Tabel Subschaal, rij Samen beslissen, kolom Gemiddelde scores: Eind / 3</li><li>c. Uitvoering behandeling: deel de score door twee Tabel Subschaal, rij Uitvoering behandeling, kolom Gemiddelde scores: Eind / 2</li><li>d. Algehele rapportcijfer: gebruik de gemiddelde score bij vraag 16 'Welk cijfer geeft u aan de behandeling?...' Tabel per vraag, rij 16, kolom Gemiddelde scores: Eind / 2</li></ul></li></ol>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Servicedesk via <a href="mailto:info@praktijkdata.nl">info@praktijkdata.nl</a> of 0527-785223.</p>



01-01-2023 t/m 31-12-2023 CQ-index 5.1 Alle medewerkers Alle respondenten			
Verstuurd: 33   Ingevuld: 26   Beginmetingen: 5   Eindmetingen: 21   Beide metingen: 0   Gemiddelde responsetijd: 8 dagen			
Gemiddelde scores			
Subschaal	Begin	Eind	Dif
Totaal	43	46	3
Bejegening	10	10	0
Informatie behandeling	12	13	1
Samen beslissen	12	14	2
Uitvoering behandeling	8	9	1



## Instructies per leverancier - BergOp

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie										
<p>De CQi GGZ en VZ versie 5.1 kan via BergOp worden afgenomen. Voor klinisch gebruik is nog de verkorte CQi klinische GGZ en VZ beschikbaar zoals destijds door SBGGZ ontwikkeld. Ook is de oude, lange versie voor kortdurende ambulante zorg nog beschikbaar voor mensen die resultaten met het verleden willen vergelijken. Afnames kunnen via e-mail of met een wachtwoord naar cliënten worden verzonden. Via ROM-processen kan ook eenmalig een groep cliënten worden benaderd.</p>	<p>Een voorbeeld van de rapportage 'Schaalscores CQi GGZ en VZ versie 5.1' op cliëntniveau vindt u hieronder.</p> <div data-bbox="548 475 1713 1125"><p>Schaalscores - CQi GGZ en VZ - versie 5.0</p><p>Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invuldatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (ambi)</p><p>Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar    Naam invuller: KIBG</p><table border="1"><thead><tr><th>gemiddelde</th><th>1</th><th>3.3</th><th>3.7</th><th>3</th></tr></thead><tbody><tr><td>uw Score</td><td>2</td><td>10</td><td>11</td><td>6</td></tr></tbody></table><p>1. 1. Serieus nemen    4. 4. Voor- en nadelen    3. 8. Meebeslissen    3. 12. Juiste aanpak 1. 2. Uitleg geven    3. 5. Info aangaan    4. 9. Doelen vastgesteld    3. 13. Teverden resultaat 3. 6. Info resultaat    4. 10. Wensen</p><p>© 2020 Akiva GGZ In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid. De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.</p></div>	gemiddelde	1	3.3	3.7	3	uw Score	2	10	11	6	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Praktikon via <a href="mailto:info@bergop.net">info@bergop.net</a> of 024-3615480.</p>
gemiddelde	1	3.3	3.7	3								
uw Score	2	10	11	6								



**Schaal scores** **Losse ervaringsvragen**

**Losse ervaringsvragen - CQI GGZ en VZ - versie 5.0**

Naam: Maria ter Jansen    Geboortedatum: 20-06-2005    Invaldatum: 25-08-2020    Ingevuld door: Cliënt/patiënt    Meetmoment(en): Aanvang (ambulans)    Naam instelling: KIBG  
Geslacht: Vrouw    Leeftijd: 15 jaar

3. Kreeg u makkelijk contact met uw behandelaar?	7. Kreeg u informatie over cliëntenorganisaties?	11. Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling?	14. Zijn de vragenlijsten over hoe het met u ging besproken?	15. Zijn de mogelijke bijwerkingen van medicijnen besproken?
1	2	4	00	00

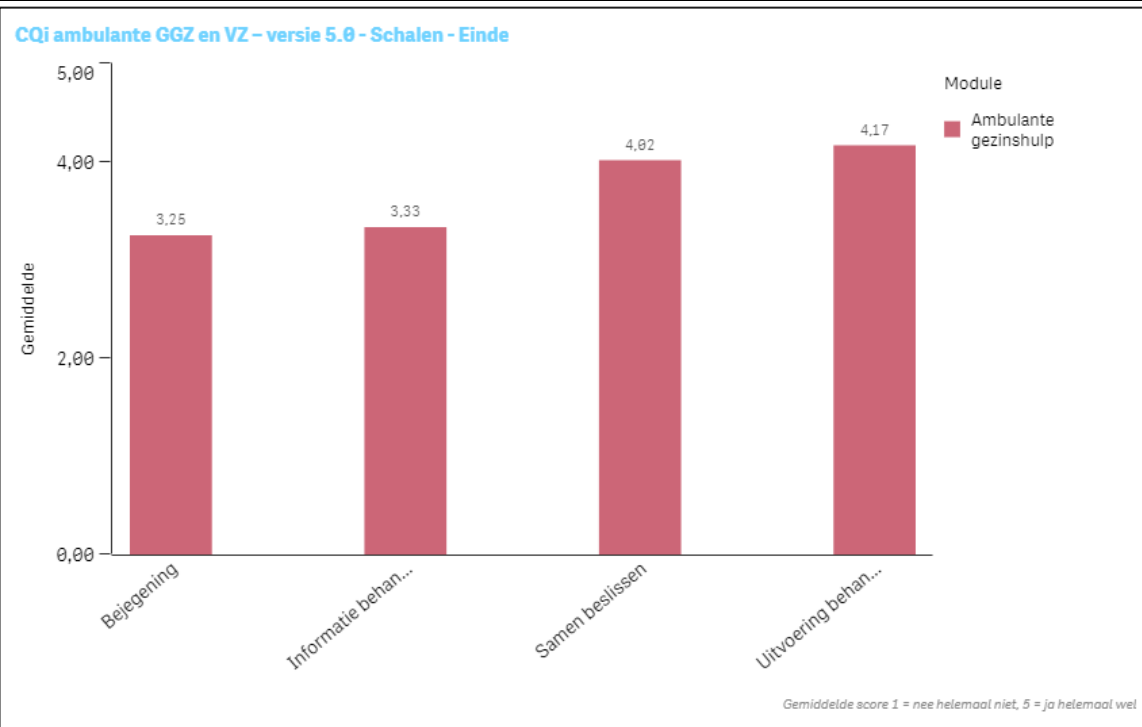
00= n.v.t.  
n0=missing

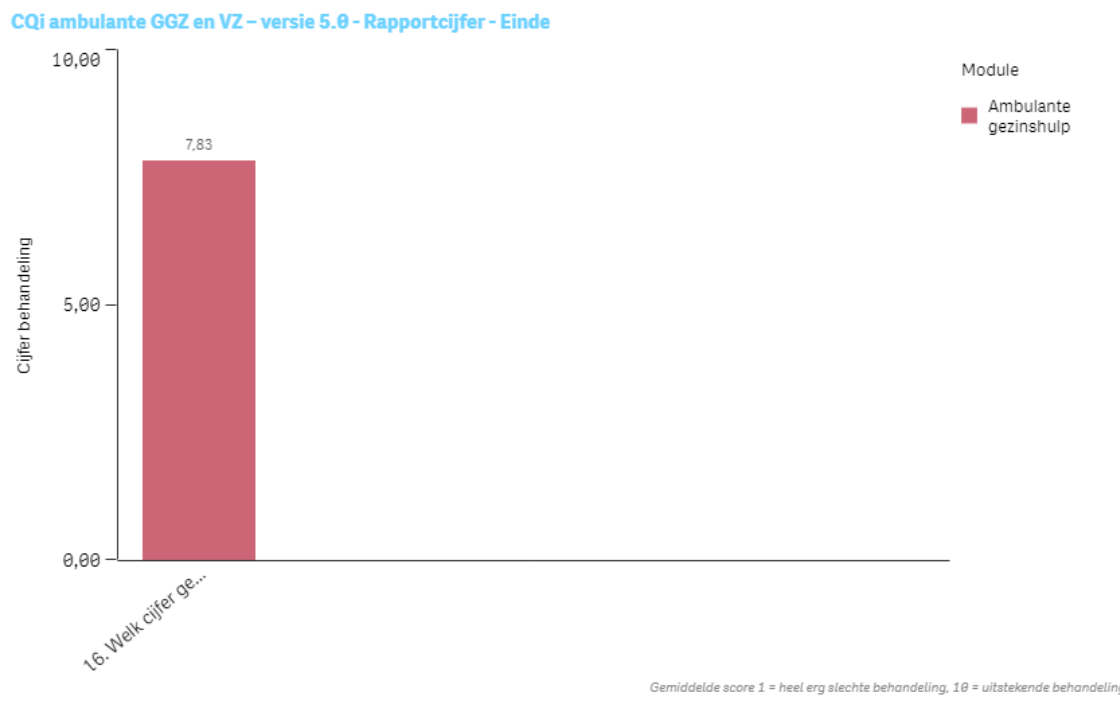
© 2020 Alace GGZ  
In opdracht van: Nederlandse GGZ, Zorgverzekeraars Nederland en MIND Landelijk Platform Psychische gezondheid  
De vragenlijst is gebaseerd op eerdere versies van de CQ-Index Kortdurende ambulante GGZ en VZ, waarbij Trimbos Instituut, Stichting Miletus en Stichting Benchmark GGZ en relevante stakeholders zijn betrokken.

16. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?	7
---	---

Om de resultaten op geaggregeerd niveau te bekijken, zijn er twee opties.

**Optie 1**  
Via het menu Rapporteren-Dashboards krijgt u direct overzicht van de geaggregeerde gegevens. Kies voor het menu Gemiddelde scores en maak selecties voor bijvoorbeeld de periode of een module waarvoor u de grafiek wilt bekijken. Die grafiek ziet eruit zoals in onderstaand voorbeeld:





Door met de rechtermuisknop op de grafiek te klikken en te kiezen voor 'Gegevens bekijken' ziet u de gegevens in tabelvorm en kunt u ze gemakkelijk exporteren.

### Optie 2

Via het menu Rapporteren-Exporteren vraagt u een Excelbestand op met de ruwe data van alle ingevulde afnames binnen een bepaalde periode. Via deze ruwe data kunt u de schaalcores berekenen die aangeleverd dienen te worden. Kies hiervoor de juiste kolomnamen:

- gBejegening (Bejegening)



- gInformatie (Informatie behandeling)
- gSamen (Samen beslissen)
- gUitvoering (Uitvoering behandeling)
- rRapportcijfer (algeheel rapportcijfer)

Bereken vervolgens per kolom het gemiddelde. Dit kan met de volgende functie in Excel:

=GEMIDDELDE()

Tussen de haakjes selecteert u alle cellen waarvoor het gemiddelde berekend dient te worden. Ook hiervan een voorbeeld (fictieve gegevens):

A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
gBejegeni	rBejegeni	gInformat	rInformat	gSamen	rSamen	gUitvoerir	rUitvoerir	rRapportcijfer	
1,00	2,00	1,00	4,00	1,00	2,00	1,00	2,00	5,00	
1,00	2,00	4,00	16,00	1,00	2,00	3,00	6,00	10,00	
1,00	2,00	2,80	11,00	1,00	2,00	4,00	8,00	7,00	
2,00	4,00	2,80	10,00	2,00	4,00	2,00	4,00	7,00	
3,00	6,00	3,50	14,00	3,00	6,00	4,00	8,00	9,00	
2,50	5,00	3,00	12,00	2,50	5,00	4,00	8,00	5,00	
1,00	2,00	3,00	12,00	1,00	2,00	3,00	6,00	6,00	
								=GEMIDDELDE (I2:I8)	



## Instructies per leverancier - Infnitcare

Vragenlijsten	Resultaten inzien en rapportages genereren	Meer informatie
<p>De rapportage van de meest actuele versie van de <a href="#">vragenlijst CQ<sub>i</sub></a> wordt aangeboden binnen SAM Zorgmonitor.</p> <p>Daarnaast zijn ook andere veelgebruikte rapportages van vragenlijsten beschikbaar. Als een aanbieder een nieuwe lijst in een meetinstrument-specifieke rapportage (zie ook <a href="https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/">https://www.infnitcare.com/meetinstrumentspecifieke-rapportages/</a>) verwerkt wil hebben kan dat. Deze wordt indien wenselijk beschikbaar gesteld aan anderen.</p>	<p>Binnen de applicatie SAM is voor zorgaanbieders een handleiding voor het gebruik van SAM beschikbaar. De resultaten worden in BI-rapportages getoond, waarbij ook selecties gemaakt kunnen worden op patiënt- en trajectinformatie. In dit kader is relevant dat er bijvoorbeeld alleen geselecteerd kan worden op BasisGGZ-trajecten en het relevante jaar.</p> <p>De rapportage is zo opgebouwd dat met een oogopslag de voor KiBG relevante scores getoond worden: <i>rapportcijfer, bejegening, uitvoering behandeling, samen beslissen en informatie behandeling</i>.</p> <p>Eventuele rapportages kunnen naast elkaar bestaan binnen SAM Zorgeffect. Aanbieders hebben altijd toegang tot de resultaten.</p>	<p>Voor meer informatie kunt u contact opnemen met de Helpdesk via <a href="mailto:info@infnitcare.com">info@infnitcare.com</a> of 030-2040219.</p>