



Vraag en antwoord

Keurmerk 2024 - Norm 2b – Samenwerken en transparant zijn

Waarom is een goede (regionale) samenwerking belangrijk?

Een goede regionale samenwerking is in het belang van de cliënt. Zo kunnen er met andere GGZ-aanbieders bijvoorbeeld afspraken worden gemaakt over het onderling doorverwijzen van cliënten bij een te lange wachttijd of voor groepsbehandelingen. Ook weet je elkaar dan makkelijker te vinden bij op- en afschaling, wat een warme overdracht bevordert. Een goede samenwerking met huisartsen en bedrijfsartsen biedt korte lijnen voor tussentijdse afstemming en terugverwijzing, maar ook voor meer inzicht en duidelijkheid bij deze verwijzende partijen welke cliënten wel of juist niet naar u kunnen worden doorverwezen voor een behandeling. Goede samenwerking met en kennis van het sociale domein geeft handvatten om cliënten naar het juiste loket door te verwijzen als ze met hun klachten beter op hun plek zijn / beter geholpen kunnen worden in het sociale domein. Ook voor cliënten die naast de behandeling die u biedt op andere terreinen wellicht ondersteuning nodig hebben, is het prettig als u korte lijnen heeft voor afstemming en afspraken hierover. Ook andersom geldt dat bij een goede samenwerking met het sociale domein de drempel lager is om vanuit daar kort een beroep te doen op uw expertise, in het belang van de cliënt.

Waarom moet het aanbieden van groepsbehandelingen worden overwogen?

Het aanbieden van groepsbehandelingen is geen vereiste. Echter, het aanbieden van groepsbehandelingen kent wel meerdere voordelen, voor de behandelaar én cliënt. Zo kunnen groepsbehandelingen helpen bij het normaliseren; mensen leren dat ze niet de enige zijn met hun klacht. Tevens kunnen in groepen meer cliënten tegelijkertijd worden behandeld wat de toegankelijkheid van de GGZ ten goede komt. Wanneer een hele groep leert van wat een cliënt opmerkt, dan draagt dit verder bij aan de efficiëntie. Ook kunnen blijvende groepscontacten bijdragen aan de duurzaamheid van de behandeling. Daarom is het belangrijk dat Keurmerkdragers het aanbieden van groepsbehandelingen overwegen. Waarom biedt u wel/geen groepsbehandeling aan? Voor welke cliënten zou een groepsbehandeling een positief effect kunnen hebben? En indien u geen groepsbehandeling aanbiedt; heeft u overwogen om verwijsafspraken te maken met andere GGZ-aanbieders om cliënten die hier baat bij kunnen hebben door te kunnen verwijzen naar een collega die wel groepsbehandelingen aanbiedt?

Praktijkvoorbeeld: 'Gooi het in de groep'

In dit praktijkvoorbeeld op het [KiBG Kennisnet](#) leest u hoe andere keurmerkdragers groepsbehandelingen hebben vormgegeven en welke voordelen zij ervaren.

Waarom is het belangrijk dat behandelaren beschikken over specifieke digitale vaardigheden om kortdurend generalistisch te behandelen?

Het kunnen inzetten van beeldbellen, werken met een online behandelplatform en toepassen van apps en zorgtechnologie (eHealth) kan bijdragen aan een goede kortdurende generalistische behandeling. Zo kan een cliënt met digitale hulpmiddelen ook tussen de behandelingen door en



zelfs na afloop blijven werken aan zijn eigen mentale gezondheid. Met de digitale hulpmiddelen wordt een beroep gedaan op de eigen verantwoordelijkheid en regie van de cliënt, waardoor de cliënt 'aan het roer staat' van zijn eigen behandeling. Voor de behandelaar geeft het de mogelijkheid om bijvoorbeeld huiswerk via een digitale module in te zetten, de voortgang te monitoren en – indien nodig – tussendoor feedback te geven. Een cliënt kan in zijn eigen tijd en op zijn eigen tempo aan de slag, en het digitaal werken aan zijn mentale gezondheid onderdeel maken van zijn dagelijkse/wekelijkse routine. Ook na afloop van een behandeling blijven de digitale middelen vaak nog (gedurende een bepaalde periode) beschikbaar, waardoor een cliënt hierop altijd kan terugvallen. Om van deze voordelen te profiteren is het van belang dat behandelaren voldoende vaardig zijn in het inzetten van eHealth en ondersteunen van cliënten bij het gebruik hiervan.

Is er een voorbeeld website waarop alle benodigde elementen staan omschreven?

Ja, er is een voorbeeld website gemaakt door Stichting KiBG. Dit is een site van een fictieve aanbieder waarop alle benodigde elementen ten behoeve van het bieden van transparantie volgens de norm *Transparant zijn, leren en verbeteren* terug te vinden zijn:

[Klik hier voor de voorbeeldwebsite](#)

Aanvullend vindt u tips over het komen tot een transparante informatieve website in het [Handvatdocument – Transparant zijn \(op eigen website\)](#).