



2023

Keurmerk

Kortdurende
Generalistische
GGZ

Keurmerk Kortdurende Generalistische GGZ 2023

*Normen, cliëntbeloften en
kwalificatiecriteria*

Leiden, september 2022
Stichting KiBG





Keurmerk Kortdurende Generalistische GGZ 2023

Het Keurmerk Kortdurende Generalistische GGZ 2023 omvat normen over de volgende onderwerpen:

- 1) Kortdurend generalistisch behandelen
- 2) Transparant zijn, leren en verbeteren
- 3) Kennis delen in een lerend netwerk

Onderstaand zijn de normen van het Keurmerk Kortdurende Generalistische GGZ 2023 opgenomen, met per norm de titel, een omschrijving van de elementen die de norm borgt en bijbehorende cliëntbeloften en kwalificatiecriteria.

| Norm 1 | Kortdurend generalistisch behandelen |
|-----------------------------|---|
| Cliëntbelofte | <p>De GGZ-aanbieder biedt de cliënt een kortdurende generalistische behandeling die gericht is op herstel, uitgaat van de door de cliënt ervaren gezondheid en functioneren en diens eigen kracht versterkt.</p> <p>“We zorgen samen dat goed duidelijk is waarom u hulp vraagt en wat u wilt bereiken. U krijgt informatie over de mogelijkheden voor de behandeling en beslist samen met uw behandelaar over de invulling van het behandeltraject. Kan de behandeling (deels) online gedaan worden? En is een groepsbehandeling wellicht passend voor u? Uw behandelaar legt u duidelijk uit wat er van u wordt verwacht in de behandeling. Apps en eHealth-modules ondersteunen uw behandeling, zodat u zelf op elk moment verder kunt werken aan uw herstel.”</p> <p>“We hebben vertrouwen in uw eigen kracht en willen ervoor zorgen dat u zo snel mogelijk weer zelf verder kan. We bespreken met u hoelang de behandeling ongeveer gaat duren. We kijken regelmatig samen of u op de goede weg bent om uw doelen te halen. Zo zorgen we er samen voor dat de behandeling blijft aansluiten op uw behoefte en niet langer duurt dan nodig.”</p> |
| Kwalificatiecriteria | <p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe de behandelaar:</p> <p><i>Plan</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. samen met de cliënt: de problematiek en verwachtingen van de cliënt bespreekt, diens hulpvraag formuleert (uitgaande van het aanpassings- en regievermogen en de veerkracht van de cliënt), bepaalt of de cliënt met zijn hulpvraag bij de behandelaar aan het juiste adres is en diens hulpvraag omzet naar concrete behandeldoelen. 2. de cliënt bewust maakt van zijn eigen benodigde inzet tijdens en na de behandeling. 3. de cliënt voorziet van informatie om samen te kunnen beslissen. 4. samen met de cliënt besluit over: <ul style="list-style-type: none"> o de behandelmethode (bijvoorbeeld cognitieve gedragstherapie, EMDR of oplossingsgerichte therapie); o de behandelvorm (combinatie van: één-op-één, in groepsverband, fysiek en online); o het start- en stopmoment van de behandeling en de planning van afspraken. <p><i>Do</i></p> <ol style="list-style-type: none"> 5. de behandeling start met het uitgangspunt deze binnen 750 minuten (directe en indirecte tijd) af te ronden. 6. de cliënt behandelt met een transdiagnostische en generalistische blik, uitgaande van diens ervaren gezondheid en functioneren. |



| | |
|--------------|--|
| | 7. de cliënt ondersteunt om tijdens de behandeling zelfstandig verder te werken aan zijn mentale gezondheid met behulp van apps en eHealth-modules. |
| <i>Check</i> | 8. samen met de cliënt tussentijds de vooraf afgesproken behandelmethode, behandelvorm en het start- en stopmoment van de behandeling en de planning van afspraken evalueert. 9. samen met de cliënt tussentijds de mate waarin de behandeldoelen zijn behaald evalueert. |
| <i>Act</i> | 10. tijdig afsluit en afwegingen om korter te behandelen transparant maakt voor de cliënt om hierin samen te kunnen beslissen. |

Norm 2 Transparant zijn, leren en verbeteren

De GGZ-aanbieder stelt keuze-informatie voor de cliënt en huisarts/verwijzer beschikbaar op de eigen website en verbetert continu zijn dienstverlening op basis van verzamelde en verwerkte gegevens.

Cliëntbelofte "Wij hebben een toegankelijke website waarop u alle actuele informatie vindt die nodig is om te beslissen of u bij ons behandeld wil en kan worden. Deze informatie helpt u ook om u goed voor te bereiden op de behandeling. Het gaat om informatie over onder meer bereikbaarheid, behandelaren, behandelmethoden, eHealth en cliëntervaringen."

"Uw behandeling start bij ons zo snel mogelijk. We gebruiken methoden waarvan is bewezen dat ze effectief zijn. Onze behandelaren zijn daarnaast opgeleid om u de behandeling te bieden die bij u past: maatwerk. Om u de best mogelijke zorg te kunnen blijven geven zijn we altijd aan het leren en verbeteren. We luisteren goed naar hoe u onze zorg ervaart en we verzamelen gegevens over bijvoorbeeld het effect en de duur van onze behandelingen. De inzichten die we hieruit halen, gebruiken we om uw behandeling en onze dienstverlening te verbeteren."

"Daarom vragen wij u af toe een vragenlijst in te vullen. Dit gebeurt bij de start van de behandeling, aan het einde en soms ook tussendoor. We kunnen niet beloven dat alles perfect zal gaan; we beloven wel dat wanneer dat niet het geval is, we hiervan leren."

Kwalificatie-criteria Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe die:

Plan

1. de wachttijd zo kort mogelijk houdt.
2. het aanbieden van groepsbehandelingen overweegt en eventueel vormgeeft (kan ook d.m.v. verwijzingsafspraken met andere zorgaanbieders).
3. borgt dat behandelaren over specifieke vaardigheden voor kortdurend, generalistisch (be)handelen beschikken, waaronder: transdiagnostisch, oplossingsgericht behandelen, maatwerk leveren en tijdig durven loslaten.



| | |
|--------------|---|
| <i>Do</i> | <p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe waar die op zijn website transparantie biedt over (t.b.v. het vormen van een beeld door cliënten en verwijzers):</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. bereikbaarheid (organisatiekenmerk). 5. kenmerken behandelaren/ team(s) (organisatiekenmerk). 6. opbouw kortdurende generalistische behandeling (zorgproces). 7. aanbod behandelmethoden (zorgproces). 8. aanbod en wijze van toepassing eHealth-interventies (zorgproces). 9. actuele cliëntervaringen met een rapportcijfer (gemeten met de CQi) (uitkomstmaat). 10. de duiding van cliëntervaringen (uitkomstmaat). |
| <i>Check</i> | <p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe die:</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. reflecteert op de onderstaande inzichten uit de spiegelrapportages, CQi-index en klachtenregeling: <ul style="list-style-type: none"> o cliëntervaringen; o gemiddelde behandeltijd (minuten); o behandelresultaten; o het aantal cliënten/percentage dat weer terug bij u in zorg komt binnen een jaar; o behandelingen die na een diagnostisch consult geen vervolg krijgen. 12. samenwerking met doorverwijzende zorgaanbieders en overige zorgaanbieders waarmee geregeld contact is voor de zorg rondom cliënten (bijv. andere GGZ-aanbieders, bedrijfsartsen, buurtcentra, herstelacademies en wijkteams) samen met hen evalueert. |
| <i>Act</i> | <p>Een GGZ-aanbieder kan meerdere soorten inzichten en bronnen gebruiken als hulpmiddel om de kwaliteit van zijn dienstverlening verder te verbeteren. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> • cliëntervaringen (per subschaal, gemeten met de CQ-index); • gemiddelde behandeltijd (minuten); • behandelresultaten; • het aantal cliënten/percentage dat weer terug bij u in zorg komt binnen een jaar; • klachten (en tips) over de zorg van cliënten; • evaluatie samenwerkingsafspraken met doorverwijzende zorgaanbieders en overige zorgaanbieders waarmee geregeld contact is; • spiegelrapportage Stichting KiBG. <p>Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe die:</p> <ol style="list-style-type: none"> 13. het afgelopen jaar één (of meer) verbeteringen in de dienstverlening heeft doorgevoerd op basis van (één van) bovenstaande inzichten of bronnen, welke dit zijn en welke inzichten en bronnen hiervoor gebruikt zijn. 14. voor komend jaar één (of meer) doelstellingen ter verbetering van de dienstverlening heeft geformuleerd op basis van (één van) bovenstaande inzicht(en) of bronnen, welke dit zijn en welke inzichten en bronnen hiervoor gebruikt zijn. 15. de hele organisatie betreft bij het verbeteren op basis van gegevens (n.v.t. voor eenmanspraktijken). 16. nieuwe richtlijnen en standaarden implementeert. |



Norm 3 Kennis delen in een lerend netwerk

De GGZ-aanbieder draagt bij aan het verder ontwikkelen van de kortdurende generalistische GGZ.

Cliëntbelofte "We delen onze expertise actief met andere zorgaanbieders binnen en rondom de GGZ. Zo kunnen anderen leren van onze kennis en ervaringen, en wij van hen. Samen werken we op die manier aan een betere mentale zorg in heel Nederland – voor u en voor anderen."

Kwalificatie-criteria Om te laten zien dat invulling wordt gegeven aan de cliëntbelofte, licht de GGZ-aanbieder toe dat en hoe die:

Plan

17. besluit op welke thema's op het gebied van kortdurend generalistisch behandelen hij van andere GGZ-aanbieders wil leren komend jaar en welke thema's dit komend jaar zijn.
18. besluit op welke thema's op het gebied van kortdurend generalistisch behandelen hij expertise met andere GGZ-aanbieders wil delen en welke thema's dit komend jaar zijn.

Do

19. kennis en ervaring op het gebied van kortdurend generalistisch behandelen deelt en ophaalt in een lerend netwerk en daarmee bijdraagt aan de ontwikkeling en implementatie ervan.

Check

20. reflecteert op in een lerend netwerk opgehaalde kennis op het gebied van kortdurend generalistisch behandelen.

Act

21. in de afgelopen twee jaar één (of meer) vernieuwende inzichten op het gebied van kortdurend generalistisch behandelen, verkregen vanuit een lerend netwerk, heeft geïmplementeerd en welke dit zijn.